CARTA DE **SERVIÇOS** AO CIDADÃO



CÂMARA MUNICIPAL DE
ITAQUAQUECETUBA
70 anos (1955/2025)

INTRODUÇÃO

Em atendimento aos preceitos da Lei Federal nº 13.460/2017, a Câmara Municipal de Itaquaquecetuba apresenta a Carta de Serviços ao Cidadão, de maneira simples e objetiva, com os principais serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal. Aqui você encontra as formas de acesso aos serviços, os prazos, compromissos e padrões de qualidade de atendimento.

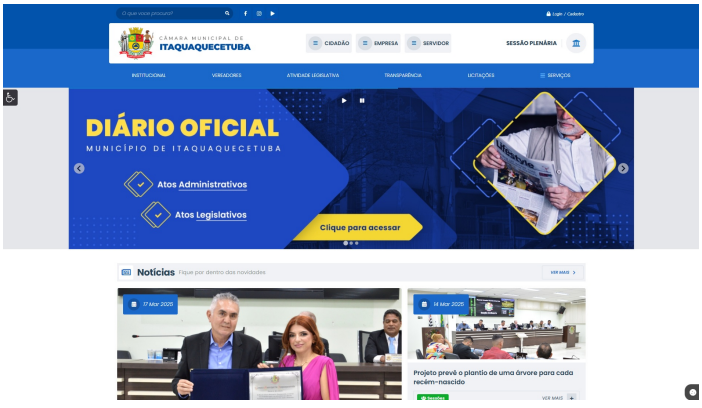
A CÂMARA

A Câmara Municipal de Itaquaquecetuba é o local onde a população tem o contato direto com seus representantes (vereadores) para apresentar suas reivindicações e sugestões, exercendo assim, a sua cidadania. Confira abaixo o endereço do prédio e o site da Câmara:



Endereço: Rua Vereador José Barbosa de Araújo nº 267 – Vila Virgínia – Itaquaquecetuba – SP – CEP: 08570-040

Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9 às 17h30



Internet: www.camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br

MESA DIRETORA

Biênio 2025/2026

A Mesa Diretora tem como atribuições dirigir os trabalhos legislativos e auxiliar no que lhe for delegado nos serviços administrativos da Câmara . O mandato dos membros da Mesa é de dois anos.



Presidente
Roque Levi Santos Tavares
Dr. Roque (PL)



1º Secretário
Luiz Carlos de Paula Coutinho
Luiz Coutinho (Republicanos)



1º Vice-Presidente
Diego Gusmão Silva
Diego Estilo Raro (MDB)



2º Vice-Presidente
Cesar Diniz de Souza
Cesinha da Associação (PL)



2º Secretário
Gilberto Aparecido do Nascimento
Professor Gilberto Tico (PL)



1º Vice-Secretário
Edimar Candido de Lima
Cowboy Edimar (MDB)

VEREADORES

18ª Legislatura - 2025/2028



ARNÔ CABELEIREIRO (PL)
Arnô Ribeiro Novaes
arnocabeleireiro@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 18



CESINHA DA ASSOCIAÇÃO (PL)
Cesar Diniz de Souza
cesinha@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 10



DAVID NETO (PL)
David Ribeiro da Silva
davidneto@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 14



DIEGO ESTILO RARO (MDB)
Diego Gusmão Silva
diegoestiloraro@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 17



COWBOY EDIMAR (MDB)
Edimar Candido de Lima
cowboyedimar@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 3



CEARÁ (PL)
Edivan Olinda de Sousa
ceara@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 5



EDSON MOURA (PL)
Edson de Souza Moura
edsonmoura@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 9



FÁBIO DO AÇOUGUE (REPUBLICANOS)
Fábio Aparecido Burgue
fabiodoacougue@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 8



PROFESSOR FRANCISCO (PSD)
Francisco Jose Ferreira
professorfrancisco@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 2



PROFESSOR GILBERTO TICO (PL)
Gilberto Aparecido do Nascimento
gilbertotico@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 7



GUSTAVO (PT)
Gustavo Ramos de Macedo
gustavo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 19



LESSANDRA DA PAIOL (PODE)
Lessandra Gonçalves
lessandradapaiol@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 15



COLEGA (PSB)
Lindinalva Zeferino de Azevedo
colega@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 11



LUIZ COUTINHO (PSD)
Luis Carlos de Paula Coutinho
luizcoutinho@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 12



MANÉ BARRANCO (REPUBLICANOS)
Manoel Missias da Silva
manebarranco@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 13



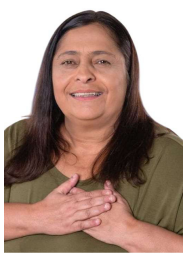
ROMUALDO JORNALISTA (PSB)
Romualdo Valdir da Silva
romualdojornalista@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 1



DR. ROQUE (PL)
Roque Levi Santos Tavares
drroque@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 16



CANTOR SIDNEY SANTOS (PL)
Sidney Galvão dos Santos
cantorsidneysantos@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 4



SIMONE DO POSTO (PL)
Simone Patrícia Soares
simonedoposto@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
Gabinete: 6



COMISSÕES PERMANENTES

COMISSÃO DE ADMINISTRAÇAO, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS – (CAOSP)

Vereador Edivan Olinda de Sousa – Presidente
Vereador Romualdo Valdir da Silva – Membro
Vereador Francisco Jose Ferreira – Membro

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO E JUSTIÇA – (CCJ)

Vereador Edson de Souza Moura – Presidente
Vereador Manoel Missias da Silva – Membro
Vereador David Ribeiro da Silva – Membro

COMISSÃO DE DEFESA E DOS DIREITOS DAS MULHERES (CDDM)

Vereadora Simone Patrícia Soares – Presidente
Vereadora Lindinalva Zeferino de Azevedo – Membro
Vereadora Lessandra Gonçalves – Membro

COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA (CDHC)

Vereador Fabio Aparecido Burgue – Presidente
Vereador Gustavo Ramos de Macedo – Membro
Vereador Sidney Galvão dos Santos – Membro

COMISSÃO DE ECONOMIA – (CE)

Vereador Manoel Missias da Silva – Presidente
Vereador Edson de Souza Moura – Membro
Vereadora Simone Patrícia Soares – Membro

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO – (CED)

Vereador Francisco Jose Ferreira – Presidente
Vereador Arnô Ribeiro Novaes – Membro
Vereador Edivan Olinda de Sousa – Membro

COMISSÃO DE ESPORTE, LAZER, CULTURA E TURISMO – (CELCT)

Vereador Cesar Diniz de Souza – Presidente
Vereadora Lessandra Gonçalves – Membro
Vereadora Lindinalva Zeferino de Azevedo – Membro

COMISSÃO DE FINANÇAS E ORÇAMENTO (CFO)

Vereador Arnô Ribeiro Novaes – Presidente
Vereador Romualdo Valdir da Silva – Membro
Vereador Fabio Aparecido Burgue – Membro

COMISSÃO DE HABITAÇÃO, URBANISMO E MEIO AMBIENTE (CHUMA)

Vereador David Ribeiro da Silva – Presidente
Vereador Edson de Souza Moura – Membro
Vereador Manoel Missias da Silva – Membro

COMISSÃO DE SAÚDE (CS)

Vereador Edimar Candido de Lima – Presidente
Vereador David Ribeiro da Silva – Membro
Vereadora Simone Patrícia Soares – Membro

COMISSÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA (CSP)

Vereador Cesar Diniz de Souza – Presidente
Vereador Arnô Ribeiro Novaes – Membro
Vereador Gustavo Ramos de Macedo – Membro

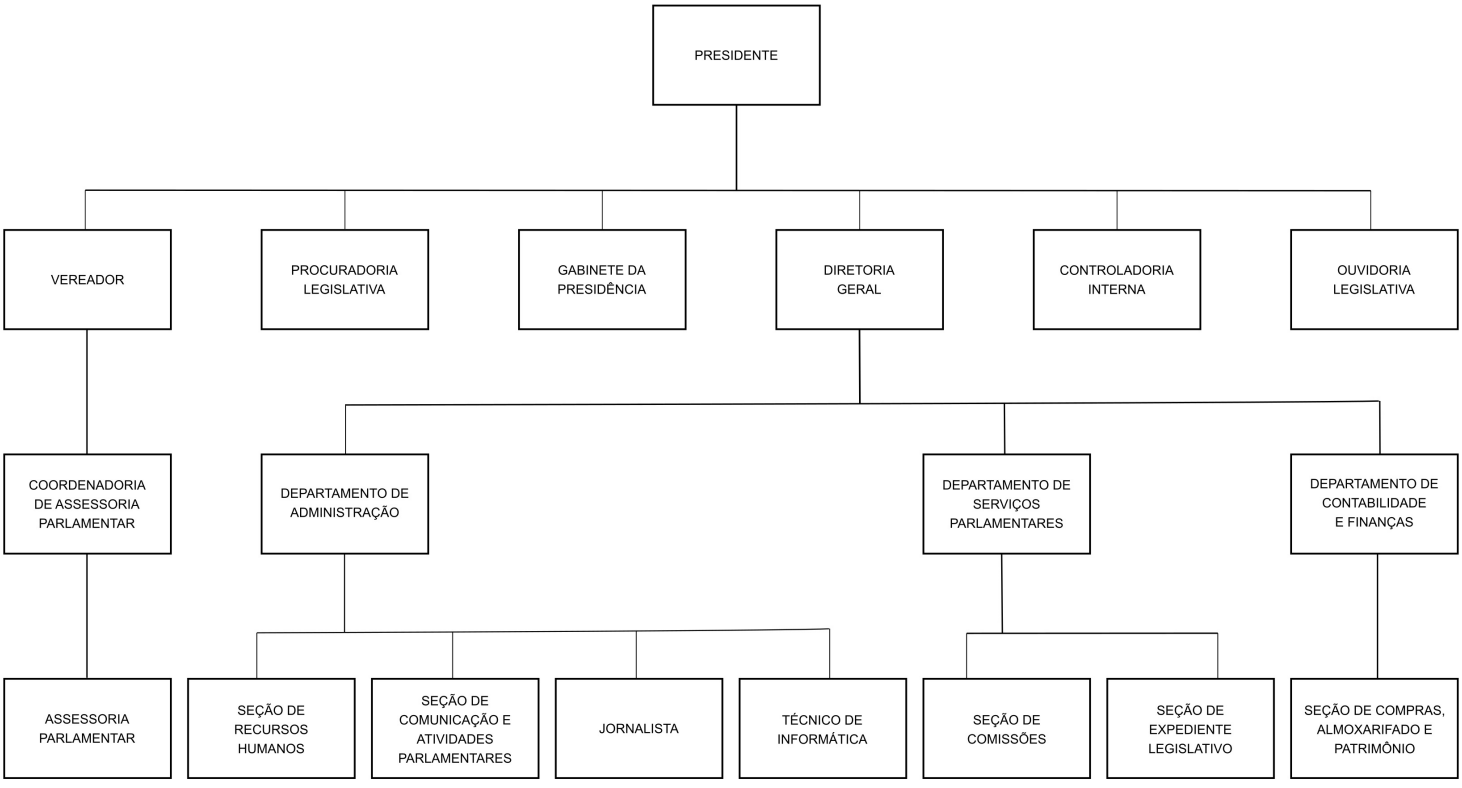
COMISSÃO DE TRANPORTES PÚBLICOS – (CTP)

Vereador Romualdo Valdir da Silva – Presidente
Vereador Edivan Olinda de Sousa – Membro
Vereador Francisco Jose Ferreira – Membro

ORGANOGRAMA

O organograma atual foi apresentado em outubro de 2022 e mostra a hierarquia existente no quadro de servidores da Câmara Municipal.

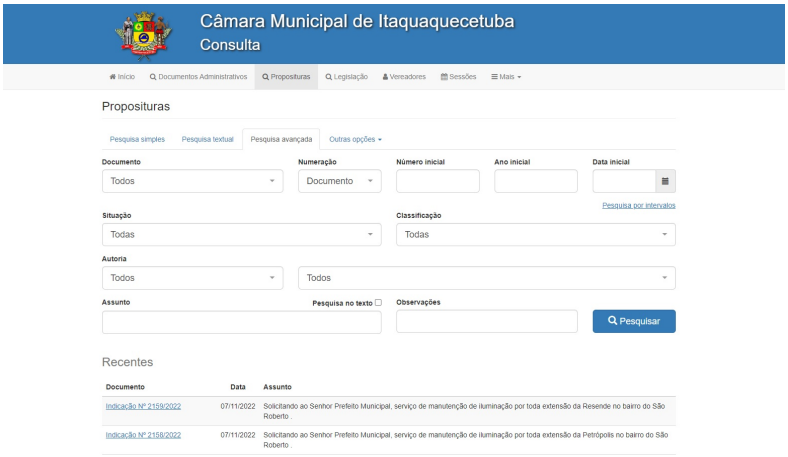
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA



Outubro de 2022

PROCESSO LEGISLATIVO

O Sistema de Processo Legislativo disponível na área "Proposições", no site oficial, divulga os dados relativos à produção legislativa da Casa, como Leis, Projetos de Leis, Resoluções, Decretos Legislativos, Requerimentos, Indicações, Moções e dados dos parlamentares.

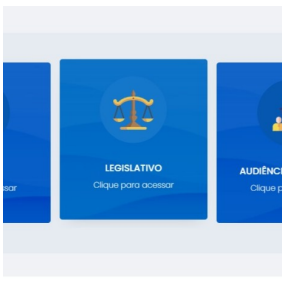


https://itaquaquecetuba.siscam.com.br/index/79/8

Há outras duas formas de acessar as "Proposições". A primeira é pelo menu superior do site, clicando na aba "Atividade Legislativa". A segunda é clicando no banner de serviço chamado "Legislativo" no meio da página principal da Câmara.



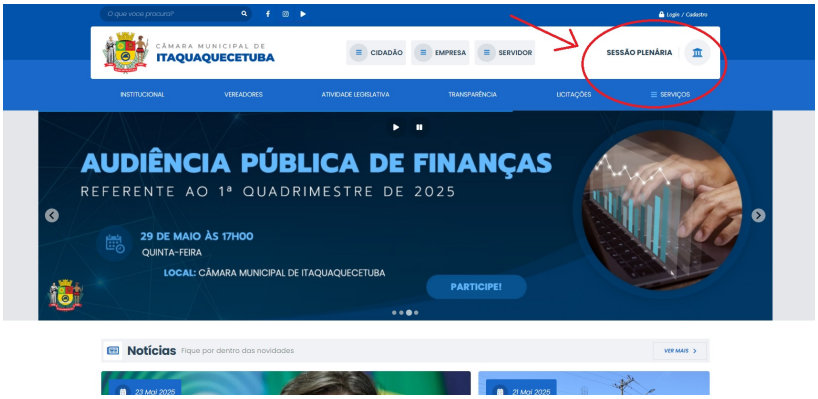
Menu superior



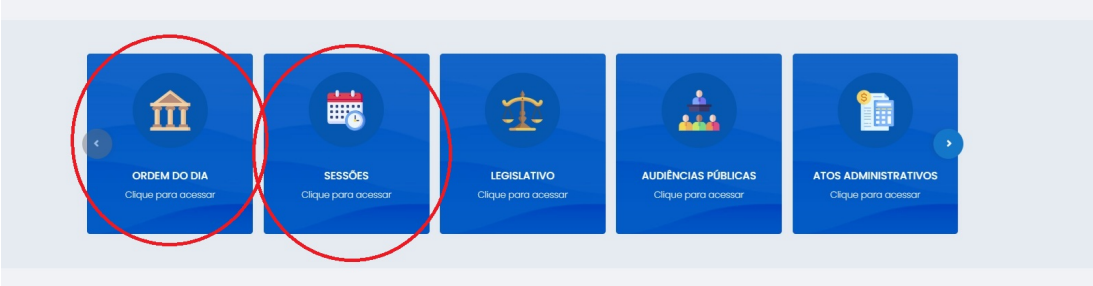
Banner de serviço

SESSÕES E ORDEM DO DIA

Para saber o que será votado nas sessões plenárias, basta acessar os canais oficiais da Câmara. Nas páginas "Sessões" e "Ordem do Dia" é possível ficar por dentro de tudo o que acontece durantes as reuniões em plenário.



Menu superior



Banner de serviço

É possível acessar as páginas pelo menu superior clicando na aba "Sessão Plenária" ou ainda clicando nos banners de serviço da página principal da Câmara.

GABINETES DOS VEREADORES

Os Gabinetes dos Vereadores visam atender aos cidadãos, presencialmente, no horário das 9 às 17h30.



TRIBUNA LIVRE

Instrumento de participação popular, a Tribuna Livre possibilita que os cidadãos possam debater assuntos de interesse social, no Plenário, atendendo preceitos do artigo 107 do Regimento Interno.



AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

A Câmara realiza audiências públicas para tratar de assuntos de interesse da sociedade. As audiências públicas são divulgadas previamente, inclusive na Agenda de Eventos, no site oficial da Câmara e no Facebook.

TRANSPARÊNCIA

Visando ao aprimoramento do controle social e à garantia do cumprimento do princípio da transparência, a Câmara divulga no site oficial dados relacionados a Licitações e Contratos, Contas Públicas, Recursos Humanos, Sessões Plenárias, Organização Administrativa, Orçamento, Julgamento de Contas, Relação de Bens Patrimoniais e Relatórios de Controle Interno. Tudo isso na página da Transparência, pelo endereço:

https://transparencia.camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br/login.aspx

OUVIDORIA LEGISLATIVA

- é um canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, prevista na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017.

- é um órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de:

SUGESTÃO: Através da sugestão, você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

ELOGIO: Através do elogio, você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

SOLICITAÇÃO: Esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.

RECLAMAÇÃO: Meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.

DENÚNCIAS: e quaisquer outros encaminhamentos, desde que relacionados à Câmara Municipal.

MEIOS PARA ENCAMINHAR UMA MANIFESTAÇÃO:

1) site oficial da Câmara Municipal de Vereadores de Itaquaquecetuba, na aba “Ouvidoria”, com a descrição:

Link:
camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br/portal/ouvidoria

2) Através do e-mail institucional:

ouvidoria@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br

Prazo máximo para a prestação do serviço

O prazo para resposta é de até 20 dias, sendo que será de 30 dias quando a demanda encaminhamento ou resposta de outros órgãos, admitindo-se a prorrogação desse prazo, por igual período, quando a complexidade do caso assim exigir.

Consulte sua manifestação

É possível companhar sua manifestação pelo site da Câmara informando o Número do Protocolo.

Compromisso com a qualidade

Serão realizadas pesquisas de satisfação, a serem regulamentadas, com o objetivo de aperfeiçoar os serviços, que levantarão

- satisfação do usuário com o serviço ;
- qualidade do atendimento;
- cumprimento dos compromissos e prazos;
- quantidade de manifestações no período;
- melhorias da prestação dos serviços.

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é a Câmara Municipal?

É o local onde o Poder Legislativo é exercido, com funções legislativas, de fiscalização financeira e controle externo do Poder Executivo, do julgamento político-administrativo, desempenhando ainda as atribuições que lhe são próprias, atinentes à gestão dos assuntos de sua economia interna.

O que faz um vereador?

Os vereadores em sua função, não podem executar, apenas criar, alterar, revogar leis. Para atender aos pedidos feitos pelos munícipes, engloba solicitações de serviços de tapa buraco, iluminação pública, até a falta de atendimento em postos de saúde.

Os requerimentos são pedidos de informações destinados ao prefeito ou a outro órgão competente. Eles não passam pelas comissões, mas devem ser aprovados em plenário.
As indicações são sugestões de melhorias nos bairros, como limpeza e manutenção de praças, bueiros, ou pavimentação asfáltica. Cabe ao Poder Executivo, por meio dos secretários a execução das obras. Os vereadores não têm controle sobre quando os seus pedidos serão atendidos.
Função fiscalizadora está relacionada ao acompanhamento e a implementação das decisões tomadas no âmbito do governo e da administração pública.
Função Administrativa: a Câmara gerencia seu próprio orçamento, seu patrimônio e seu pessoal, bem como organiza seus serviços, como

Quantos vereadores têm em Itaquá?

Itaquaquecetuba tem 19 Vereadores. A Constituição Federal estabelece o limite máximo de vereadores para sua composição, sendo que este limite é estabelecido pelo número de habitantes dos municípios.

Qual o período do mandato do vereador?

4 (quatro) anos

O que é Sessão Legislativa?

Corresponde ao período de trabalho parlamentar durante o ano. Dividi-se em:

- Sessão ORDINÁRIA, que inicia-se em fevereiro e encerra-se em dezembro, com o competente recesso parlamentar.

- Sessão EXTRAORDINÁRIA, que ocorre somente quando houver convocação extraordinária da Câmara e para deliberar sobre matérias constantes no objeto da convocação.

Quando ocorrem as Sessões Legislativas?

Sessão ORDINÁRIA ocorre todas as terças-feiras, às 17 horas.

As sessões ordinárias aconteceram durante o ano legislativo de 1° de fevereiro a 31 de julho e 1º de agosto a 15 de dezembro, às terças-feiras, no horário das 17:00 horas, no Plenário da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba, conforme o artigo 41 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba.

Sessão EXTRAORDINÁRIA é convocada pelo Presidente, em sessão ou fora dela, por iniciativa própria ou por requerimento da maioria dos vereadores, ou fora do período compreendido pelas sessões ordinárias.

• Sessão SOLENE é convocada pelo Presidente ou por deliberação da Câmara, para fim especifico, podendo ser para a posse e instalação de legislatura, bem como solenidades

Como faço para assistir as sessões?

Para assistir as sessões públicas basta comparecer no Plenário da Câmara, ou acompanhar a transmissão ao vivo na Internet pela rede social Facebook da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba.
link:
https://www.facebook.com/CamaraItaquaquecetubaSP

DÚVIDAS
ENTRE EM CONTATO

Câmara: **(11) 4646-4520**
Horário de funcionamento:
De segunda a sexta, das 9 às 17h30
Endereço: **Rua Vereador José Barbosa de Araújo, nº 267, Vila Virgínia, Itaquaquecetuba**

Ouvidoria: **(11) 4646-4548**
E-mail: **ouvidoria@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br**